



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้มเกล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแก้มเกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า

เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลแก้มเกล้า ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้มเกล้า รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๖ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายไตรมาสที่ ๑-๒ (๖ เดือน)

| ข้อร้องเรียน/ด้าน | ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน | | | | | |
|--|-------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | ต.ค.๖๕ | พ.ย.๖๕ | ธ.ค.๖๕ | ม.ค.๖๖ | ก.พ.๖๖ | มี.ค.๖๖ |
| ๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | | | | | | |
| ๑.๑. พฤติกรรมบริการ | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| ๑.๒. ร้องเรียนระบบบริการทางการแพทย์ | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| ๑.๓. ด้านระยะเวลาการรอคอย | ๑ | ไม่มี | ไม่มี | ๑ | ไม่มี | ไม่มี |
| ๑.๔. ด้านบริการ | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| ๑.๔. ด้านอื่น ๆ | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ๘ ครั้ง |
| ๑.๔. ด้านชื่นชม | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ | | | | | | |
| ๒.๑. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|---|-------------------|-------------|
| ๑ | ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ไม่พบข้อร้องเรียน | ไม่มี |

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|---|---|---|
| ๑ | น้ำดื่มมีสีขุ่น | เนื่องจากทำการล้างถังกรองและเปลี่ยนไส้กรองตามรอบ | -แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการตามช่างมาแก้ไข |
| ๒ | โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้ | เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก | แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอกเข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา |
| ๓ | น้ำล้นถังเก็บน้ำสำรอง | เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลลืมปิดระบบ | แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิดูแลแก้ไข |
| ๔ | ไฟฟ้าดับ | เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค | -ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล |
| ๕ | บริเวณหน้าห้อง ER และงานผู้ป่วยนอกมีถุงเยอะ | -มีน้ำขังในท่อน้ำทิ้ง | ทำ ๕ ส. ล้างท่อ ร่วมกันทำความสะอาด |

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|-------------------|---|-------------|
| ๑ | ไม่พบข้อร้องเรียน | ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเก่าแล้วเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ | ไม่มี |

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ






(นางสาวมารีสา เชี่ยวสวด)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก่าแล้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลแก้งาเขียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| | |
|---|---|
| <p>แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> | |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งาเขียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ : รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแก้งาเขียว</p> <p>รายละเอียดข้อมูล - รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) - สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ</p> | |
| <p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวมาริสา เขียวสด) นักวิชาการพัสดุไปปฏิบัติกร วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> | <p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งาเขียว วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายทรงยศ แจ่มสอน) เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> | |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้มเกล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลแก้มเกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (HOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ข้อ MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก้มเกล้า ขอรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้สรุปผลการดำเนินงานพบว่าในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ **ไม่พบ** ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

(นางสาวมารีสา เขียวสด)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า